

# Conditions générales de vente

## **ARTICLE 1 - DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

L'ensemble des commandes qui nous sont remises sont soumises, sans exception, aux conditions générales ci-après, qui annulent et remplacent toute clause figurant dans tout document émanant de nos clients et contractants. En conséquence, aucune condition particulière ne peut, faute d'acceptation expresse et par écrit de notre part, venir altérer ou modifier les présentes conditions générales.

## **ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES COMMANDES**

Toute commande qui nous est transmise directement par l'acheteur ne devient définitive qu'après acceptation de notre part. L'acceptation par le vendeur confirme la commande et engage les parties.

## **ARTICLE 3 – PRIX**

Les prix communiqués figurant dans nos tarifs sont toujours donnés hors taxes (H.T.) et, sauf conditions particulières s'entendent départ de notre entreprise. Les prix sont modifiables par le vendeur sans préavis. En conséquence, les prix modifiés seront applicables à compter de la date d'envoi d'un nouveau catalogue ou de cet autre document.

## **ARTICLE 4 - PAIEMENT & RETARD DE PAIEMENT**

Sauf conditions particulières, nos factures sont payables au comptant et de manière anticipée. Ces modalités de paiement ne donnent pas lieu à escompte. En cas de retard de paiement de l'une des sommes dues au titre d'une commande de l'acheteur, le taux de pénalité de retard de paiement est égal à 3 fois le taux légal et s'élève à 1.5 % du montant TTC de la créance impayée, même en l'absence de protêt ou mise en demeure. Après mise en demeure par lettre recommandée, les créances seront remises au contentieux pour recouvrement, frais à la charge du débiteur.

## **ARTICLE 5 - PORT & LIVRAISONS**

Pour toute commande d'un montant supérieur à 200,00 € H.T. (prix tarif) et livrable en une seule expédition, le franco de port sera consenti pour les expéditions réalisées en France continentale. Le point de départ de nos délais de livraison correspond à la date de confirmation de la commande, ces délais étant toujours donnés à titre indicatif. Sauf cas particuliers (jours fériés, ponts, conditions de circulation difficiles liées à la météo, mouvements sociaux etc.), le délai moyen pour les livraisons des commandes effectuées en début de semaine est de 72h. Les retards éventuels ne peuvent entraîner l'annulation de la vente. En l'absence de toute manifestation de l'acheteur pour récupérer la marchandise, dans un délai de huit jours à compter de la date de livraison, la commande sera résiliée de plein droit.

Attention, pour votre tranquillité, vérifiez immédiatement vos livraisons : Les produits que nous vous livrons peuvent être fragiles, alors pour éviter toute mauvaise surprise, vérifiez AVANT LE DEPART DE VOTRE TRANSPORTEUR, l'état et le nombre de cartons livrés. En cas d'anomalie, décrire les anomalies sur le récépissé. Ne pas mettre « sous réserve », car cette mention n'a aucune valeur juridique. En cas de dommages, envoyer SOUS 24 HEURES une lettre recommandée au transporteur avec copie du récépissé. Transmettez une copie du courrier complet à nos services.

## **ARTICLE 6 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

Conformément aux dispositions légales, le transfert de la propriété des marchandises livrées n'interviendra qu'au jour du paiement intégral du prix par l'acheteur. Les marchandises livrées chez les acheteurs devront en conséquence être traitées par celui-ci comme étant en dépôt chez lui jusqu'au complet paiement du prix. Toutefois, les risques sont transférés à l'acheteur dès que les marchandises sont mises à sa disposition, à celle de ses mandataires, du transporteur ou d'un dépositaire en cas de refus de livraison l'acheteur ayant en conséquence l'obligation d'assurer valablement ces marchandises dès lors qu'elles lui auront été transférées.

## **ARTICLE 7 - RÉCEPTION & RÉCLAMATION**

Nos marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Dès l'arrivée des marchandises au lieu de destination, l'acheteur est tenu de s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Il appartient au destinataire :

- 1 - De noter sur le récépissé de livraison du transporteur le litige constaté (colis manquant, colis cassé, colis mouillé, etc.), mais en aucun cas "sous réserve de déballage".
- 2 - De confirmer au transporteur, et non à notre entreprise, dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison, les réserves prises sur le récépissé, et ce par courrier recommandé avec accusé de réception. Aucune réclamation à notre encontre ne serait recevable si les deux points ci-dessus n'ont pas été respectés.
- 3 - La mise en place et la mise en service du matériel sont à la charge du client. En cas de panne, le matériel si il est sous garantie, devra nous être retourné en port payé pour révision. Si le matériel n'est plus sous garantie, il pourra toujours nous être retourné en port payé pour révision facturable. Sauf exception négociée, notre société entreprise ne se déplace pas pour assurer la mise en service ou le dépannage du matériel.

## **ARTICLE 8 - RETOUR DE MATÉRIEL**

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception des marchandises pour nous renvoyer un équipement. Dans tous les cas, ce retour de matériel devra être accompagné d'un bon de livraison rappelant notre n° de commande, être en port payé et être fait en emballage d'origine. Le non-respect des conditions ci-dessus entraînera à notre gré soit le refus du retour, soit la reprise du matériel avec une réfaction de 25 % sur le prix auquel ce dernier a été facturé.

## **ARTICLE 9 - GARANTIE DES VICES**

La garantie couvre uniquement le remplacement de la pièce défectueuse, à l'exclusion de la réception de tout autre préjudice. L'acheteur ne pourra bénéficier de la garantie que s'il avise le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de quinze jours à compter de la livraison. La garantie du vendeur ne pourra en tout état de cause être mise en jeu lorsque le vice résultera des cas suivants :

- 1 - Non-respect des règles d'installation préconisées par le vendeur dans la mise en place des accessoires, auquel cas la responsabilité de l'installateur pourra être recherchée.
- 2 - Intervention intempestive de l'utilisateur ou d'un réparateur non qualifié.
- 3 - Absence d'opérations élémentaires d'entretien par l'utilisateur.
- 4 - Utilisation de produits d'entretien autres que ceux préconisés par le vendeur ou le constructeur. Le vendeur exclut toute garantie du fait de la survenance d'un cas de force majeure, telle que définie à l'article 1148 du Code Civil.

## **ARTICLE 10 - DROIT DE RETRACTATION**

A moins que l'une des exceptions listées ci-dessous ne soit applicable, le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour du produit à Beauté & co pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les produits doivent impérativement être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état, complet, et permettant la reprise Beauté & co une nouvelle commercialisation à l'état neuf, accompagné de la facture d'achat, et au plus tard dans les 14 jours suivant la date de communication par le client de sa décision de rétractation.

Les produits salis, endommagés, incomplets ne sont pas repris.  
Le client sera également responsable de la dépréciation de la valeur du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.  
L'échange, sous réserve de disponibilité, ou le remboursement, sera effectué dans un délai de 14 jours, à compter de la réception, par Beauté & co, des produits retournés par le client dans les conditions définies.  
Pour respecter la date limite de rétractation, le client doit transmettre sa demande, par courrier ou par email, avant l'expiration du délai des 14 jours, et renvoyer le produit à l'adresse qui lui sera communiquée après contact avec Beauté & co (joignable du lundi au vendredi de 9h30 à 19h au 02 38 91 38 98).  
Toutefois, ce délai de rétractation ne s'applique pas pour :  
- les produits qui ont été descellés par le client après la livraison, et/ou qui ont été mélangés de manière indissociable avec d'autres articles des produits, et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

#### **ARTICLE 11 - CLAUSE RÉGULATOIRE & CLAUSE PÉNALE**

En cas de non-respect par le client de ses obligations notamment en matière de paiement, nous nous réservons la faculté de résoudre la vente de plein droit sans mise en demeure préalable. Dans ce cas, le client nous serait redevable d'un dédommagement fixé forfaitairement à 40 % du prix H.T. de la marchandise (article 1152 du Code Civil). Dans le cas où, sans résoudre le contrat, nous demanderions à notre client l'exécution de ses obligations par voie contentieuse, il nous sera dû un dédommagement forfaitaire égal à 20 % du prix H.T. de la marchandise. En outre, s'il s'agit d'un retard de paiement, il nous sera dû un intérêt de 1,2 % par mois de retard, à compter de la date de règlement indiquée sur la facture.

#### **ARTICLE 12 – CONTESTATIONS**

Tout litige ou contestation sera réglé exclusivement, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, par le Tribunal de Commerce d'Orléans. Les conditions générales éventuelles de l'acheteur, ainsi que le lieu de signature de la commande et, en général, toutes les dérogations aux conditions générales de vente ne peuvent opérer aucune dérogation à cette clause attributive de juridiction.

#### **ARTICLE 13 – COMPTE UTILISATEUR / COMPTE CLIENT**

Afin de pouvoir consulter les tarifs et passer commande sur la boutique en ligne Beauté & co, l'internaute doit créer un compte utilisateur en remplissant scrupuleusement un formulaire d'inscription. Les informations communiquées sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes, le SAV et la relation client. Ces informations pourront également être utilisées pour des actions marketing (emails promotionnels, relances paniers abandonnés par email ou SMS...). En application de la loi du 6/01/78 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée, vous disposez des droits d'opposition, d'accès et de rectification des données vous concernant ; vous pouvez les exercer en écrivant à Beauté & co – 8 rue jousselin – 45000 ORLEANS. Pour vous désabonner de toutes les communications commerciales envoyées par Beauté & co par email et/ou par SMS, informez notre entreprise en précisant stop email ou stop SMS dans votre message.

#### **ARTICLE 14 – NON VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **ARTICLE 16 – NON RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **ARTICLE 17 – TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistant.

#### **ARTICLE 19 – LOI APPLICABLE**

Les CGV sont soumises au droit français.

La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandise est expressément exclue.

En cas de litige occasionné par la relation commerciale entre les parties, et à défaut d'accord amiable, attribution de compétence est donnée aux tribunaux compétents de Fréjus, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

---

*Dans le but d'améliorer la qualité de nos produits, nous nous réservons le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, leurs caractéristiques.*

*Les textes et les photos du présent catalogue sont donnés à titre purement informatif et ne sauraient en aucun cas être considérés comme contractuels.*

